|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Dịch vụ spa | Mã số: |
| Tham chiếu: [ACT-UCNV-5][ UCNV-5] |
| Mô tả | UC bắt đầu khi khách hàng hàng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ hiện có của khách hàng spa | |
| Dòng cơ bản | * Bước 1: Khách hàng liên hệ đến bộ phận tiếp tân để đăng kí sử dụng dịch vụ spa * Bước 2: Nhân viên tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ spa của khách hàng. * Bước 3: Nhân viên hỏi khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ spa nào và cho khách hàng xem danh sách các dịch vụ spa mà khách sạn hiện có. * Bước 4: Khách hàng chọn loại hình dịch vụ spa theo nhu cầu của mình và đăng ký với nhân viên tiếp tân. * Bước 5: Khách hàng đưa ra thời gian sử dụng dịch vụ spa của khách sạn cho nhân viên biết để sắp xếp thực hiện * Bước 6: Nhân viên hướng dẫn khách hàng vị trí sử dụng dịch vụ. * Bước 7: Khách hàng có thể yêu cầu kèm theo của dịch vụ spa.(sử dụng các sản phẩm kèm thêm) * Bước 8: Khách hàng sử dụng dịch vụ. | |
| Dòng thay thế |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Dịch vụ mua sắm | Mã số: |
| Tham chiếu: [ACT-UCNV-6][ UCNV-5] |
| Mô tả | UC bắt đầu khi khách hàng hàng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ mua sắm | |
| Dòng cơ bản | * Bước 1: Khách hàng liên hệ đến bộ phận tiếp tân để đăng kí sử dụng dịch vụ mua sắm. * Bước 2: Nhân viên tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ mua sắm của khách hàng. * Bước 3: Nhân viên hỏi khách hàng có nhu cầu mua sắm ở đâu. * Bước 4: Khách hàng chọn hình thức và địa điểm mua sắm. * Bước 5: Nhân viên ghi nhận thông tin và nhu cầu của khách hàng. * Bước 6: Nhân viên hướng dẫn khách hàng đến vị trí xe đón đi mua sắm.   -Bước 7: Khách hàng sử dụng dịch vụ mua sắm như mình đã đăng ký | |
| Dòng thay thế |  | |