|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Quản lí dịch vụ | Mã số: |
| Tham chiếu: |
| Mô tả | UC bắt đầu khi khách hàng hàng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ hiện có của khách hàng. | |
| Dòng cơ bản | 1. Khách hàng liên hệ đến bộ phận tiếp tân để đăng kí sử dụng dịch vụ 2. Khách hàng xem danh sách các dịch vụ hiện có của khách sạn. 3. Khách hàng chon loại hình dịch vụ ưa thích để đăng ký. 4. Nhân viên hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ đã đăng kí. 5. Khách hàng hủy dịch vụ đã đăng ký. | |
| Dòng thay thế | Tại bước 4 nếu khách hàng thay đổi ý kiến muốn sử dụng dịch vụ khách thì thông báo cho nhân viên đê thay đổi dịch vụ khác hoặc hủy dịch vụ hoàn toàn. | |