|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Quản lí dịch vụ | Mã số: |
| Tham chiếu: |
| Mô tả | UC bắt đầu khi khách hàng hàng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ hiện có của khách hàng. | |
| Dòng cơ bản | 1. Khách hàng liên hệ đến bộ phận tiếp tân để đăng kí sử dụng dịch vụ 2. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ của khách hàng. 3. Nhân viên hỏi khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vù gì và cho khách hàng xem danh sách các dịch vụ mà khách sạn hiện có. 4. Khách hàng chọn loại hình dịch vụ theo nhu cầu của mình và đăng ký với nhân viên tiếp tân. 5. Khách hàng đưa ra thời gian sử dụng dịch vụ của khách sạn cho nhân viên biết để sắp xếp thực hiện 6. Nhân viên hướng dẫn khách hàng vị trí sử dụng dịch vụ. 7. Khách hàng sử dụng dịch vụ như mình đã đăng ký. | |
| Dòng thay thế |  | |